

**ЗАТВЕРДЖУЮ:**

Директор Вінницького обласного  
центру соціальних служб  
Олена СТОЯЛОВА

«28» грудня 2022 року

**ПЛАН ОСНОВНИХ ЗАХОДІВ  
ВІННИЦЬКОГО ОБЛАСНОГО ЦЕНТРУ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ  
НА 2023 РІК**

| № з/п                                        | Заходи                                                                                                                                                                                                                                | Терміни виконання | Виконавець                             |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------|
| <b>1. Інформаційно-аналітична діяльність</b> |                                                                                                                                                                                                                                       |                   |                                        |
| 1.1                                          | Узагальнення Відомчої статистичної звітності про діяльність надавачів соціальних послуг у 2022 році                                                                                                                                   | До 10 січня       | Відділ інформаційно-аналітичної роботи |
| 1.2                                          | Аналіз статистичних показників, підготовка аналітичних листів та довідок щодо організації надання соціальних послуг в територіальних громадах                                                                                         | Протягом року     | Відділ інформаційно-аналітичної роботи |
| 1.3                                          | Нарада щодо підведення підсумків діяльності територіальних громад у 2022 році щодо надання соціальних послуг особам та сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, для керівників закладів, які надають соціальні послуги | До 28 лютого      | Відділ інформаційно-аналітичної роботи |

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 |                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.4                                                                                                   | Семінар-нарада для керівників закладів, які надають соціальні послуги, щодо підсумків діяльності за квартал стосовно надання соціальних послуг особам та сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, та особливостей надання соціальних послуг окремим категоріям сімей та осіб | Щоквартально    | Відділ інформаційно-аналітичної роботи                            |
| 1.5                                                                                                   | Підготовка інформаційних матеріалів щодо відповідального батьківства, сімейних цінностей та профілактики соціального сирітства                                                                                                                                                              | Протягом року   | Відділ інформаційно-аналітичної роботи                            |
| 1.6                                                                                                   | Висвітлення діяльності обласного центру соціальних служб                                                                                                                                                                                                                                    | Протягом року   | Відділ інформаційно-аналітичної роботи                            |
| 1.7                                                                                                   | Організаційно-правові заходи щодо виплати Іменної стипендії облдержадміністрації та обласної ради студентам з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа, які навчаються у вищих навчальних закладах Вінницької області. Виплата Іменної стипендії   | Щоквартально    | Відділ інформаційно-аналітичної роботи, головний бухгалтер        |
| <b>2. Розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 |                                                                   |
| 2.1                                                                                                   | Навчальні тренінги з підготовки кандидатів у батьки-вихователі дитячих будинків сімейного типу, прийомні батьки, батьки-вихователі, опікуни (піклувальники), усиновителі, патронатні вихователі                                                                                             | 1 раз на місяць | Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |                                                                   |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 2.2 | Підготовка довідок та рекомендацій щодо включення до Єдиного державного електронного банку даних про дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, сім'ї потенційних усиновителів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів кандидатів у батьки-вихователі дитячих будинків сімейного типу, прийомні батьки, батьки-вихователі, опікуни (піклувальники), усиновителі, які пройшли навчання | Протягом року      | Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання |
| 2.3 | Розробка програми навчання щодо підвищення виховного потенціалу прийомних батьків та батьків-вихователів на 2023 – 2024 роки                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | I квартал          | Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання |
| 2.4 | Навчальні тренінги щодо підвищення виховного потенціалу прийомних батьків                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1 раз на місяць    | Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання |
| 2.5 | Навчання за професійною Програмою підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг щодо встановлення опіки, піклування, створення та забезпечення діяльності прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу                                                                                                                                                                                                   | 2 рази на рік      | Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання |
| 2.6 | Семінари-практикуми для фахівців, які надають соціальну послугу соціального супроводу прийомним сім'ям, дитячим будинкам сімейного типу, сім'ям опікунів та піклувальників щодо особливостей роботи із сім'ями, в яких виховуються діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування та її документування                                                                                                                   | 2 рази на рік      | Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання |
| 2.7 | Підготовка методичного листа щодо надання соціальних послуг прийомним сім'ям, дитячим будинкам сімейного типу, сім'ям опікунів та піклувальників                                                                                                                                                                                                                                                                                 | I квартал<br>лютий | Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання |
| 2.8 | Надання професійної підтримки та проведення супервізій для сімей патронатних вихователів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 раз на квартал   | Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання |

| 3. Забезпечення професійної компетентності працівників, які надають соціальні послуги |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                    |                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1                                                                                   | Навчання за професійною Програмою підвищення кваліфікації для працівників надавачів соціальних послуг щодо виявлення сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, надання їм соціальних послуг та здійснення соціального супроводу таких сімей (осіб)                                                                                                                                                                                                                                                           | 3 рази на рік                      | Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг                                                                                                                           |
| 3.2                                                                                   | Супервізії для працівників надавачів соціальних послуг (виїзні супервізії, супервізії в режимі онлайн, групові та індивідуальні супервізії)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2 рази на місяць за окремим планом | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи<br>Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг<br>Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання |
| 3.3                                                                                   | Виїзні супервізії для надавачів соціальних послуг з наданням методичної допомоги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | За запитом                         | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи<br>Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг<br>Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання |
| 3.4                                                                                   | Навчально-практичні семінари для працівників, які надають соціальні послуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Вікові особливості розвитку дитини. Затримка психічного розвитку»;</li> <li>- «Розуміння індивідуальних потреб дітей. Формування прив'язаності»;</li> <li>- «Емоційна сфера особистості. Допомога дитині у подоланні втрат»;</li> <li>- «Методи виховання та їх застосування»;</li> <li>- «Міжособистісна комунікація. Деструктивне та ефективне спілкування. Конфлікти та шляхи їх вирішення»</li> </ul> | 2 рази на рік                      | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи<br>Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг<br>Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.5                                                                              | Семінари-наради «Організація надання соціальних послуг у територіальних громадах за результатами перевірок Головного управління Національної соціальної сервісної служби України у Вінницькій області»                                                                                                                                                                                                                                                    | 2 рази на рік | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи<br>Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг |
| 3.6                                                                              | Навчання з підготовки осіб, які надають послугу супроводу під час інклюзивного навчання (асистентів дитини)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | II квартал    | Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг                                                      |
| 3.7                                                                              | Навчання з підготовки фізичних осіб, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | За потреби    | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи                                                                                      |
| <b>4. Навчальні заходи щодо організації надання соціальних послуг у громадах</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                                                                                                                                        |
| 4.1                                                                              | Тематичні онлайн-навчання для керівників структурних підрозділів соціального захисту та надавачів соціальних послуг, створених у громадах                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2 рази на рік | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи<br>Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг |
| 4.2                                                                              | Вийзні навчальні семінари щодо організації у 11 територіальних громадах соціальної роботи із сім'ями та дітьми, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах (в рамках експериментального проекту)<br><i>Бершадська, Гайсинська, Жмеринська, Хмільницька, Погребищенська міські, Глуховецька, Піщанська, Мурованокуриловецька, Теплицька, Турбівська селищні, Джулинська сільська територіальні громади</i> | I квартал     | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи                                                                                      |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.3                                                                  | Виїзні семінари-наради щодо міжвідомчої взаємодії в процесі організації та надання соціальних послуг у громаді (за участі підрозділів соціального захисту, служб у справах дітей, надавачів соціальних послуг та інших суб'єктів соціальної роботи) | II – IV квартали  | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи<br>Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг<br>Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання<br>Відділ інформаційно-аналітичної роботи |
| <b>5. Методичний супровід діяльності надавачів соціальних послуг</b> |                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5.1                                                                  | Навчальні вебінари щодо надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів                                                                                                                                                                | 1 раз на квартал  | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи<br>Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг<br>Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання                                           |
| 5.2                                                                  | Навчальні вебінари щодо надання соціальних послуг окремим категоріям отримувачів                                                                                                                                                                    | 1 раз на квартал  | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи<br>Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг<br>Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання                                           |
| 5.3                                                                  | Виїзди в рамках роботи «Мобільного консультативного пункту соціальної роботи»                                                                                                                                                                       | За окремим планом | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи<br>Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг<br>Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання                                           |
| 5.4                                                                  | Семінари-наради «Організація соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб на рівні територіальної громади»                                                                                                                                      | 2 рази в рік      | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи                                                                                                                                                                                                     |
| 5.5                                                                  | Вебінар щодо порядку влаштування отримувачів соціальних послуг до соціальних закладів регіонального рівня                                                                                                                                           | I квартал         | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                            |                                                                                                                                                                    |                   |                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.6                                                                        | Вебінар «Надання соціальних послуг сім'ям, діти з яких перебувають у закладах інституційного догляду та виховання»                                                 | II квартал        | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи                                                                                                                                                           |
| 5.7                                                                        | Онлайн зустрічі щодо обміну досвідом з окремих питань соціальної роботи в громадах                                                                                 | 1 раз на квартал  | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи<br>Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг<br>Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання |
| 5.8                                                                        | Навчальні семінари для психологів, які працюють у закладах, що надають соціальні послуги сім'ям з дітьми та особам, які перебувають у складних життєвих обставинах | 1 раз на квартал  | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи<br>Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг<br>Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання |
| <b>6. Запобігання та протидія домашньому насильству та торгівлі людьми</b> |                                                                                                                                                                    |                   |                                                                                                                                                                                                             |
| 6.1                                                                        | Виїзди Обласної мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі            | За окремим планом | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи                                                                                                                                                           |
| 6.2                                                                        | Навчання для спеціалістів, які забезпечують надання соціальних послуг особам, які постраждали від домашнього насильства                                            | 2 рази в рік      | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи                                                                                                                                                           |
| 6.3                                                                        | Навчання для фахівців, які реалізують програму для кривдників у територіальних громадах області                                                                    | III квартал       | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи                                                                                                                                                           |
| 6.4                                                                        | Вебінари щодо попередження насильства стосовно дітей в Інтернеті                                                                                                   | I раз на квартал  | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи                                                                                                                                                           |
| 6.5                                                                        | Заходи з підготовки та проведення Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» у Вінницькій області                                                             | IV квартал        | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                  |                  |                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.6                                                                                                                                   | Інформаційно-просвітницькі заходи щодо попередження та протидії торгівлі людьми                                                                                                                                  | Протягом року    | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи                                                                                      |
| 6.7                                                                                                                                   | Вебінар щодо протидії торгівлі людьми в умовах війни                                                                                                                                                             | II квартал       | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи                                                                                      |
| 6.8                                                                                                                                   | Підготовка інформаційних матеріалів щодо недопущення насильства, жорстокого поводження з дітьми                                                                                                                  | Протягом року    | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи                                                                                      |
| <b>7. Запровадження на рівні територіальних громад системи соціально-психологічної підтримки населення, яке постраждало від війни</b> |                                                                                                                                                                                                                  |                  |                                                                                                                                        |
| 7.1                                                                                                                                   | Навчальні заходи для психологів, які працюють у різних галузях, щодо надання соціальних послуг сім'ям захисників та захисниць України, учасників бойових дій та внутрішньо переміщених осіб                      | 2 рази у місяць  | Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг                                                      |
| 7.1.1                                                                                                                                 | Вебінар для фахівців із соціальної роботи «Групи самодопомоги як засіб підтримки»                                                                                                                                | I квартал        | Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг                                                      |
| 7.1.2                                                                                                                                 | Практичне заняття для фахівців із соціальної роботи щодо проведення груп самодопомоги                                                                                                                            | I квартал        | Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг                                                      |
| 7.1.3                                                                                                                                 | Вебінари для фахівців із соціальної роботи та психологів щодо особливостей роботи із сім'ями захисників і захисниць України, внутрішньо переміщених осіб та інших категорій населення, яке постраждало від війни | 1 раз у місяць   | Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг                                                      |
| 7.1.4                                                                                                                                 | Групи самодопомоги для психологів «Власний досвід виходу із стресової ситуації»                                                                                                                                  | II – III квартал | Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг                                                      |
| 7.1.5                                                                                                                                 | Обмін досвідом для психологів, які здійснюють реалізацію заходів психологічної підтримки населення                                                                                                               | 1 раз на квартал | Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг                                                      |
| 7.1.6                                                                                                                                 | Супервізії для психологів, які залучені до впровадження у громадах системи психологічної підтримки                                                                                                               | 1 раз на квартал | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи<br>Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг |

|       |                                                                                         |                |                                                   |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------|
| 7.2   | Програма стрес-менеджменту щодо першої психологічної допомоги                           | Протягом року  | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи |
| 7.2.1 | Виїзні тренінги «Самодопомога +» (SH+)                                                  | I – II квартал | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи |
| 7.2.2 | Вебінар «Перша психологічна допомога дітям та їх батькам під час війни»                 | I – II квартал | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи |
| 7.2.3 | Супервізії для працівників, які впроваджують у громадах програму «Самодопомога +» (SH+) | Протягом року  | Відділ методичного забезпечення соціальної роботи |