

ЗАТВЕРДЖУЮ:



Директор Вінницького обласного
центру соціальних служб

Олена СТОЯЛОВА

9 грудня 2023 року

**ПЛАН ОСНОВНИХ ЗАХОДІВ
ВІННИЦЬКОГО ОБЛАСНОГО ЦЕНТРУ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ
НА 2024 РІК**

№ з/п	Заходи	Терміни виконання	Виконавець
1. Інформаційно-аналітична діяльність			
1.1	Узагальнення Відомчої статистичної звітності про діяльність надавачів соціальних послуг протягом 2024 року	Щоквартально	Відділ інформаційно-аналітичної роботи
1.2	Аналіз статистичних показників, підготовка аналітичних листів та довідок щодо організації надання соціальних послуг в територіальних громадах	Протягом року	Відділ інформаційно-аналітичної роботи
1.3	Підготовка інформаційних та аналітичних матеріалів з питань надання соціальних послуг різним категоріям осіб та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах та належать до вразливих категорій	Протягом року	Відділ інформаційно-аналітичної роботи
1.4	Нарада щодо підведення підсумків діяльності територіальних громад у 2023 році щодо надання соціальних послуг особам та сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, для керівників закладів, які надають соціальні послуги	Лютий	Відділ інформаційно-аналітичної роботи

1.5	Нарада з керівниками надавачів соціальних послуг територіальних громад області щодо обговорення організаційних засад виконання плану навчальних та методичних заходів на 2024 рік	Лютий	Відділ інформаційно-аналітичної роботи
1.6	Семінари - наради з керівниками закладів – надавачів соціальних послуг територіальних громад щодо підсумків діяльності та особливостей надання соціальних послуг різним категоріям осіб та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або належать до вразливих категорій населення	Щоквартально	Відділ інформаційно-аналітичної роботи Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
1.7	Ведення рубрики «Профілактика соціального сирітства»	Щомісяця	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
1.8	Підготовка інформаційних матеріалів щодо відповідального батьківства, сімейних цінностей та профілактики соціального сирітства	Протягом року	Відділ інформаційно-аналітичної роботи
1.9	Висвітлення діяльності обласного центру соціальних служб	Протягом року	Відділ інформаційно-аналітичної роботи
1.10	Організаційно-правові заходи щодо виплати Іменної стипендії облдержадміністрації та обласної ради студентам з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа, які навчаються у вищих навчальних закладах Вінницької області. Виплата Іменної стипендії	Щоквартально	Відділ інформаційно-аналітичної роботи, головний бухгалтер
1.11	Ведення рубрики «Відповідальне батьківство»	Щомісяця	Відділ інформаційно-аналітичної роботи
2. Розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування			
2.1	Навчальні тренінги з підготовки кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, опікуни (піклувальники), усиновителі, патронатні вихователі	Не менше 1 разу на місяць	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання

2.2	Підготовка довідок та рекомендацій щодо включення до Єдиного державного електронного банку даних про дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, сім'ї потенційних усиновителів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів кандидатів у батьки-вихователі дитячих будинків сімейного типу, прийомні батьки, батьки-вихователі, опікуни (піклувальники), усиновителі, які пройшли навчання	Протягом року	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.3	Навчальні тренінги для прийомних батьків, батьків-вихователів з метою підвищення їх виховного потенціалу	Лютий- листопад	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.4	Підготовка рекомендацій для фахівців, які здійснюють супровід прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу за результатами навчання прийомних батьків та батьків-вихователів з метою підвищення їх виховного потенціалу	Протягом року	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.5	Онлайн та виїзні супервізії щодо ведення соціального супроводу із відвідуванням прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу . Погребищенська, Студенянська, Оратівська, Городківська, Джулинська, Джуринська територіальні громади	Березень-листопад	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.6	Надання професійної підтримки та проведення супервізій для сімей патронатних вихователів	1 раз на квартал	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.7	Участь у роботі міждисциплінарних команд, створених у територіальних громадах з метою соціального захисту дітей, влаштованих у сім'ї патронатних вихователів	1 раз на квартал	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання

2.8	Підготовка міждисциплінарних команд у територіальних громадах, представники яких пройшли відповідний етап підготовки і готуються до створення патронатної сім'ї	За потреби	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.9	Вебінар «Планування взаємодії з прийомними батьками та батьками-вихователями з урахуванням рекомендацій за результатами їх навчання з метою підвищення виховного потенціалу»	Березень	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.10	Вебінар «Організація та проведення груп зустрічей для прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів та піклувальників. Теорія та практика»	Березень	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.11	Вебінар «Соціальна робота з сім'ями опікунів та піклувальників»	Квітень	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.12	Навчання за професійною Програмою підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг щодо встановлення опіки, піклування, створення та забезпечення діяльності прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу	Червень, жовтень	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.13	Навчання для фахівців, які надають соціальну послугу соціального супроводу прийомним сім'ям, дитячим будинкам сімейного типу, сім'ям опікунів та піклувальників щодо особливостей роботи із сім'ями, в яких виховуються діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування	Червень- вересень	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.14	Семінари щодо завдань і методики проведення груп зустрічей для прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів та піклувальників	Щоквартально	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.15	Виїзди в територіальні громади для проведення груп зустрічей прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів та піклувальників. Надання методичної допомоги щодо роботи з прийомними сім'ями, дитячими будинками сімейного типу Северинівська, Калинівська, Іванівська, Мурованокуриловецька територіальні громади	Щоквартально	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання

2.16	Вебінар «Підготовка надавачами соціальних послуг рекомендацій для поповнення дітьми діючих прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу»	Вересень	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.17	Виїзні семінари «Міждисциплінарна взаємодія в процесі супроводу сімейних форм виховання» для представників структурних підрозділів виконавчих комітетів, установ та організацій, які працюють з сім'ями опікунів / піклувальників, прийомними сім'ями, дитячими будинками сімейного типу. Вапнярська, Дашівська, Мурованокуриловецька, Теплицька, Шаргородська територіальні громади	Протягом року	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.18	Проведення супервізій для працівників, які надають послуги сім'ям, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування	Протягом року	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
3. Забезпечення професійної компетентності працівників, які надають соціальні послуги			
3.1	Навчання за професійною Програмою підвищення кваліфікації для працівників надавачів соціальних послуг щодо виявлення сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, надання їм соціальних послуг та здійснення соціального супроводу таких сімей (осіб)	Квітень Листопад	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
3.2	Супервізії для працівників надавачів соціальних послуг (виїзні супервізії, супервізії в режимі онлайн, групові та індивідуальні супервізії)	Протягом року	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання

3.3	Виїзні зустрічі з працівниками закладів, що надають соціальні послуги сім'ям з дітьми, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах щодо організації та надання соціальних послуг	Протягом року	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання Відділ інформаційно-аналітичної роботи
3.4	Навчально-практичні семінари для працівників, які надають соціальні послуги: - «Міжособистісна комунікація. Ефективне деструктивне та спілкування. Конфлікти та шляхи їх вирішення» - «Розуміння індивідуальних потреб дітей. Формування прив'язаності»; - «Емоційна сфера особистості. Допомога дитині у подоланні втрат»; - «Вікові особливості розвитку дитини. Затримка психічного розвитку»; - «Методи виховання та їх застосування».	Січень Лютий Березень Червень, Вересень, Жовтень (відповідно до потреби)	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
3.5	Робочі зустрічі «Досвід впровадження послуг супроводу під час інклюзивного навчання»	Березень Травень За потреби	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
3.6	Навчання з підготовки фізичних осіб, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності	За потреби	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
3.7	Іспит з основ догляду для фізичних осіб, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності	За потреби	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
3.8	Вебінар для недержавних надавачів соціальних послуг, не введених до Реєстру надавачів соціальних послуг «Вимоги до надання соціальних послуг, визначені законодавством України»	Березень	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
3.9	Вебінар для недержавних надавачів соціальних послуг «Забезпечення та захист прав отримувачів послуг»	Квітень	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ методичного забезпечення соціальної роботи

3.10	Виїзні зустрічі з працівниками закладів, що надають соціальні послуги сім'ям з дітьми, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах щодо організації та надання соціальних послуг : Вапнярський ЦНСП Брацлавський ЦНСП ВСЗН виконкому Краснопільської сільської ради Яришівський ТЦ ВСЗН виконкому Вендичанської селищної ради Студенянський ЦНСП Війтівецький ЦНСП Северинівський ЦНСП Іванівський ЦНСП Якушинецький ЦНСП	Березень Квітень Квітень Травень Травень Червень Серпень Вересень Вересень Жовтень	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання Відділ інформаційно-аналітичної роботи
3.11	Навчання з підготовки осіб, які надають послугу супроводу під час інклюзивного навчання (асистентів дитини)	Серпень	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
4. Навчальні заходи щодо організації надання соціальних послуг у громадах			
4.1.	Вебінар «Нормативно-правові засади вивчення потреб громад у соціальних послугах»	Березень	Відділ інформаційно-аналітичної роботи
4.2	Виїзні семінари-наради щодо міжвідомчої взаємодії в процесі організації та надання соціальних послуг у громаді (за участі підрозділів соціального захисту, служб у справах дітей, надавачів соціальних послуг та інших суб'єктів соціальної роботи)	II – IV квартали (відповідно до потреби)	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання Відділ інформаційно-аналітичної роботи

5. Методичний супровід діяльності надавачів соціальних послуг			
5.1	Підготовка методичних рекомендацій щодо особливостей соціальної роботи з різними категоріями отримувачів послуг	Протягом року	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
5.2	Виїзди в рамках роботи «Мобільного консультативного пункту соціальної роботи»	За окремим планом	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
5.3	Онлайн зустрічі щодо обміну досвідом з окремих питань соціальної роботи в громадах	За потреби	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
5.4	Навчальні семінари для психологів, які працюють у закладах, що надають соціальні послуги сім'ям з дітьми та особам, які перебувають у складних життєвих обставинах	Протягом року	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
5.5	Вебінар на тему: «Соціальна робота з сім'ями, діти яких постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів»	Лютий	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
5.6	Вебінар «Надання соціальних послуг сім'ям, діти з яких перебувають у закладах інституційного догляду та виховання»	Квітень	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання

5.7	Вебінар «Соціальна робота з сім'ями, члени яких перебувають у конфлікті з законом»	Травень	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
5.8	Вебінар «Роль фахівця із соціальної допомоги вдома у наданні соціальної послуги догляду вдома»	Травень	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
5.9	Вебінар «Соціальна робота з сім'ями, члени яких мають залежності»	Червень	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
5.10	Семінар для соціальних працівників/ фахівців із соціальної допомоги вдома/ фахівців із соціальної роботи, які беруть участь у наданні соціальної послуги догляду вдома	Вересень- жовтень	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
5.11	Вебінар «Соціальна робота з сім'ями, члени яких мають інвалідність»	Жовтень	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
5.12	Вебінар «Соціальна робота з сім'ями, члени яких стикнулись із соціально-небезпечними хворобами»	Листопад	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
6. Запобігання та протидія домашньому насильству та торгівлі людьми			
6.1	Виїзди Обласної мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі	За окремим планом	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
6.2	Вебінар «Діяльність спеціалізованих служб підтримки постраждалих від домашнього насильства»	Квітень	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
6.3	Навчальні заходи щодо надання послуг постраждалим особам, в т.ч. щодо використання програм для постраждалих осіб	Травень Червень	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
6.4	Навчання для фахівців, які реалізують програму для кривдників у територіальних громадах області	За потреби	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
6.5	Навчальні заходи щодо попередження насильства стосовно дітей в Інтернеті	За потреби	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи

6.6	Вебінар щодо протидії торгівлі людьми в умовах війни	Вересень	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
6.7	Заходи з підготовки та проведення Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» у Вінницькій області	Листопад Грудень	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
6.8	Інформаційно-просвітницькі заходи щодо попередження та протидії торгівлі людьми	Протягом року	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
6.9	Підготовка інформаційних матеріалів щодо недопущення насильства, жорстокого поводження з дітьми	Протягом року	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
6.10	Виїзні зустрічі із працівниками спеціалізованих служб підтримки постраждалих від домашнього насильства: Вапнярський ЦНСП Томашпільський ЦНСП Брацлавський ЦНСП ВСЗН виконкому Краснопільської сільської ради Козятинський ЦНСП Студенянський ЦНСП	Березень Квітень Квітень Квітень Травень Червень	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
6.11	Супервізії для працівників закладів, що надають соціальні послуги особам, які постраждали від домашнього насильства та / або насильства за ознакою статі	Протягом року	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
6.12	Ведення рубрики «Запобігання та протидія домашньому насильству та / або насильству за ознакою статі»	Щомісяця	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи

7. Методична допомога територіальним громадам у запровадженні та розвитку системи соціально-психологічної підтримки населення, яке постраждало від війни, в тому числі ветеранів та членів їх сімей, сімей захисників і захисниць України			
7.1	Моніторинг заходів, які проводяться у територіальних громадах з метою надання соціально-психологічної підтримки населення, яке постраждало від війни, в т.ч. ветеранів та членів їх сімей, сімей захисників і захисниць України	Щомісячно	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
7.2	Моніторинг планування роботи, спрямованої на розвиток системи заходів соціально-психологічної підтримки населення, яке постраждало від війни, в т.ч. ветеранів та членів їх сімей, сімей захисників і захисниць України	Щоквартально	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
7.3.	Підготовка аналітичних, інформаційних та методичних матеріалів щодо розвитку в територіальних громадах системи заходів соціально-психологічної підтримки населення, яке постраждало від війни, в т.ч. ветеранів та членів їх сімей, сімей захисників і захисниць України	Протягом року	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
7.4.	Надання методичної та інформаційної підтримки надавачам соціальних послуг та членам неформальних об'єднань психологів, які реалізують в громадах заходи соціально-психологічної підтримки населення, яке постраждало від війни, в т.ч. ветеранів та членів їх сімей, сімей захисників і захисниць України	Протягом року	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
7.5.	Обмін досвідом щодо надання соціальних послуг та здійснення заходів соціально-психологічної підтримки населення та роботи із ветеранами та членами їх сімей, сім'ями захисників та захисниць України	Щомісячно	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг

7.6	Участь у проведенні комплексу заходів програми соціального відновлення на базі медичного реабілітаційного центру Міністерства внутрішніх справ України «Південний Буг» у місті Хмельник в рамках пілотування першого етапу соціальної послуги соціальної адаптації ветеранів та членів їх сімей	Січень Квітень Далі – за потреби	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
7.7	Робоча зустріч для спеціалістів Вінницької, Гніванської, Жмеринської, Немирівської, Турбівської, Хмельницької, Якушинецької територіальних громад, які будуть забезпечувати подальшу роботу з учасниками Програми та надавати соціальні послуги ветеранам та членам їх сімей відповідно до визначених потреб за місцем проживання	Лютий	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
7.8	Супервізії для спеціалістів Вінницької, Гніванської, Жмеринської, Немирівської, Турбівської, Хмельницької, Якушинецької територіальних громад, які будуть забезпечувати подальшу роботу з учасниками Програми та надавати соціальні послуги ветеранам та членам їх сімей відповідно до визначених потреб за місцем проживання	Березень	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
7.9	Робочі зустрічі із працівниками надавачів соціальних послуг територіальних громад, сім'ї ветеранів яких проходитимуть Програму соціального відновлення щодо подальшої роботи з ними у територіальних громадах	Протягом року	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
7.10.	Супервізії для спеціалістів територіальних громад, які будуть забезпечувати подальшу роботу з учасниками Програми та надавати соціальні послуги ветеранам та членам їх сімей відповідно до визначених потреб за місцем проживання	Протягом року	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ методичного забезпечення соціальної роботи

7.11.	Проведення груп самодопомоги для ветеранів та членів їх сімей, сімей захисників і захисниць України у територіальних громадах	Протягом року	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
7.12.	Проведення у територіальних громадах виїзних інформаційно-просвітницьких заходів щодо: - організації соціально-психологічної підтримки населення, яке постраждало від війни, в т.ч. ветеранів та членів їх сімей, сімей захисників та захисниць України; - природи стресу, способів саморегуляції, - підтримуючого спілкування з військовослужбовцями та ветеранами війни	1 раз на місяць	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
7.13.	Надання соціально-психологічної підтримки військовослужбовцям, ветеранам війни та членам їхніх родин	За потреби	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
7.14	Вебінар «Особливості роботи із сім'ями загиблих (померлих) ветеранів війни, загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України»	Квітень	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
7.15	Тренінг «Організація роботи з дітьми щодо самодопомоги та надання підтримки друзям»	Травень Червень Вересень	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
7.16	Супервізії для працівників закладів, що надають соціальні послуги ветеранам та членам їх сімей, сім'ям Захисників і Захисниць України	Протягом року	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
7.17	Супервізії для психологів, які працюють в закладах, що надають соціальні послуги та надають у громадах психологічну підтримку постраждалим від війни, в т.ч. ветеранам та членам їх сімей, сім'ям Захисників і Захисниць України	Щоквартально	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг

7.18	Робоча зустріч з працівниками відділень соціально-психологічної підтримки населення, яке постраждало від війни, створених у центрах надання соціальних послуг	Травень	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
7.19.	Виїзні робочі зустрічі з працівниками відділень соціально-психологічної підтримки населення, яке постраждало від війни (Барська, Жмеринська, Тульчинська територіальні громади)	Червень	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
7.20	Проведення навчальних заходів щодо надання першої психологічної допомоги	I-II квартал	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
7.21	Підготовка фасилітаторів за груповим курсом управління стресом для дорослих «Самодопомога Плюс»	Березень-квітень, Протягом року (за потреби)	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
7.22	Виїзні тренінги «Самодопомога +» (SH+)	Протягом року	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
7.23	Супервізії для працівників, які впроваджують у громадах програму «Самодопомога +» (SH+)	1 раз на місяць	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
7.24	Забезпечення діяльності цілодобові лінії психологічної підтримки осіб, які постраждали від війни	Протягом року	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
7.25	Тренінг «Синдром професійного вигорання. Втома від співчуття»	Протягом року	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи