

ЗАТВЕРДЖУЮ:



Заступник директора Вінницького
обласного центру соціальних служб
Ольга СЛОБОДЯНИК

«30» грудня 2024 року

**ПЛАН ОСНОВНИХ ЗАХОДІВ
ВІННИЦЬКОГО ОБЛАСНОГО ЦЕНТРУ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ
НА 2025 РІК**

№ з/п	Заходи	Терміни виконання	Виконавець
1. Інформаційно-аналітична діяльність			
1.1	Узагальнення Відомчої статистичної звітності про діяльність надавачів соціальних послуг протягом 2025 року	Щоквартально	Відділ інформаційно-аналітичної роботи
1.2	Аналіз статистичних показників, підготовка аналітичних листів та довідок щодо організації надання соціальних послуг в територіальних громадах	Протягом року	Відділ інформаційно-аналітичної роботи
1.3	Підготовка інформаційних та аналітичних матеріалів з питань надання соціальних послуг різним категоріям осіб та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах та належать до вразливих категорій	Протягом року	Відділ інформаційно-аналітичної роботи

1.4	Нарада щодо підведення підсумків діяльності територіальних громад у 2024 році щодо надання соціальних послуг особам та сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, для керівників закладів, які надають соціальні послуги	Лютий	Відділ інформаційно-аналітичної роботи
1.5	Семінари - наради з керівниками закладів – надавачів соціальних послуг територіальних громад щодо підсумків діяльності та особливостей надання соціальних послуг різним категоріям осіб та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або належать до вразливих категорій населення	Щоквартально	Відділ інформаційно-аналітичної роботи Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
1.6	Організаційно-правові заходи щодо виплати Іменної стипендії облдержадміністрації та обласної ради студентам з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа, які навчаються у вищих навчальних закладах Вінницької області. Виплата Іменної стипендії	Щоквартально	Відділ інформаційно-аналітичної роботи, головний бухгалтер
1.7	Підготовка інформаційних матеріалів щодо відповідального батьківства, сімейних цінностей та профілактики соціального сирітства	Протягом року	Відділ інформаційно-аналітичної роботи
1.8	Висвітлення діяльності обласного центру соціальних служб на його офіційному сайті, фейсбук-сторінці та засобах масової інформації	Протягом року	Відділ інформаційно-аналітичної роботи
1.9	Ведення рубрики «Відповідальне батьківство» та рубрики «Профілактика соціального сирітства»	Щомісяця	Відділ інформаційно-аналітичної роботи
2. Розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, патронату над дітьми, наставництва			
2.1	Навчальні тренінги з підготовки кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, опікуни (піклувальники), усиновителі, патронатні вихователі	Не менше 1 разу на місяць	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання

2.2	Підготовка довідок та рекомендацій щодо включення до Єдиного державного електронного банку даних про дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, сім'ї потенційних усиновителів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів кандидатів у батьки-вихователі дитячих будинків сімейного типу, прийомні батьки, батьки-вихователі, опікуни (піклувальники), усиновителі, які пройшли навчання	Протягом року	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.3	Навчальні тренінги для прийомних батьків, батьків-вихователів з метою підвищення їх виховного потенціалу	березень - листопад	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.4	Вебінар для працівників отримувачів соціальних послуг та працівників служб у справах дітей: «Травматичний досвід дитини та його наслідки. Допомога фахівців та прийомних батьків у відновленні та зціленні дитини»	Травень Жовтень Грудень	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.5	Підготовка рекомендацій для фахівців, які здійснюють супровід прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу за результатами навчання прийомних батьків та батьків-вихователів з метою підвищення їх виховного потенціалу	Протягом року	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.6	Навчальні тренінги з підготовки кандидатів у наставники	Протягом року	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.7	Підготовка висновків про можливість провадження діяльності з організації наставництва над дитиною	Протягом року	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.8	Надання професійної підтримки та проведення супервізій для сімей патронатних вихователів	1 раз на квартал	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.9	Підготовка міждисциплінарних команд у територіальних громадах, представники яких пройшли відповідний етап підготовки і готуються до створення патронатної сім'ї	За потреби	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання

2.10	Вебінари щодо проведення тематичних груп зустрічей для прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів та піклувальників (за актуальною темою)	Щоквартально	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.11	Виїзди в територіальні громади для проведення груп зустрічей прийомних батьків, батьків-вихователів, опікунів та піклувальників	Щоквартально	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.12	Вебінар «Підготовка надавачами соціальних послуг рекомендацій для поповнення дітьми діючих прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу»	Вересень	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.13	Вебінар «Принципи роботи з кандидатами в сімейні форми виховання, патронатні вихователі та їх помічники. Методичні рекомендації»	Листопад	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
2.14	Тренінги щодо інформування населення та пошуку кандидатів в патронатні вихователі «Якісне інформування - ефективний пошук»	За потреби	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання

3. Забезпечення професійної компетентності працівників, які надають соціальні послуги

3.1	Навчання з підготовки осіб, які надають послугу супроводу під час інклюзивного навчання (асистентів дитини)	Березень Серпень За потреби	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
3.2	Навчання за професійною Програмою підвищення кваліфікації для працівників надавачів соціальних послуг щодо виявлення сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, надання їм соціальних послуг та здійснення соціального супроводу таких сімей (осіб)	Квітень Листопад	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
3.3	Навчання за професійною Програмою підвищення кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг щодо встановлення опіки, піклування, створення та забезпечення діяльності прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу	Травень Жовтень	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання

3.4	Навчально-практичні семінари для працівників, які надають соціальні послуги: - «Міжособистісна комунікація. Ефективне деструктивне та спілкування. Конфлікти та шляхи їх вирішення» - «Методи виховання та їх застосування»; - «Емоційна сфера особистості. Допомога дитині у подоланні втрат»; - «Вікові особливості розвитку дитини. Затримка психічного розвитку»; - «Розуміння індивідуальних потреб дітей. Формування прив'язаності»	Квітень Травень Вересень Жовтень (відповідно до потреби)	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
3.5	Вебінар «Робота із сім'ями, які зазнали втрат під час війни»	Січень	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
3.6	Вебінар «Як спілкуватися з воїном. Надання допомоги в реінтеграції до цивільного життя»	Лютий	Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (Центр ментального здоров'я) Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
3.7	Вебінар «Повернення. Нова реальність. Що варто знати»	Березень	Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (Центр ментального здоров'я) Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
3.8	Вебінар «Надання соціальної послуги соціально-психологічної реабілітації осіб із ігровою залежністю відповідно до Державного стандарту»	Липень	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
3.9	Вебінар «Надання послуги соціальна адаптація ветеранів та членів їхніх сімей відповідно до Державного стандарту»	Серпень	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи

3.10	Вебінар «Соціальна робота з жінками, що виявили намір відмовитись від новонародженої дитини»	Серпень	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
3.11	Семінар-практикум для керівників інтернатних закладів «Організація надання послуги стаціонарного догляду. Інструменти ефективної комунікації»	Вересень	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
3.12	Вебінар «Соціальна робота з сім'ями, члени яких мають залежності від наркотичних засобів чи психотропних речовин відповідно до Державного стандарту»	Жовтень	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
3.13	Вебінар «Соціальна послуга підтриманого (транзитного) проживання»	Грудень	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
3.14	Навчання з підготовки фізичних осіб, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності	Травень Листопад	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
3.15	Іспит з основ догляду для фізичних осіб, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності	За потреби	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
3.16	Вебінар «Соціальна послуга супроводу під час працевлаштування та на робочому місці»	Грудень	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
4. Навчальні заходи щодо організації надання соціальних послуг у громадах			
4.1.	Вебінар «Нормативно-правові засади вивчення потреб громад у соціальних послугах»	Травень	Відділ інформаційно-аналітичної роботи

4.2	Вийзні зустрічі з працівниками закладів, що надають соціальні послуги сім'ям з дітьми, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах щодо організації та надання соціальних послуг	Протягом року	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання Відділ інформаційно-аналітичної роботи Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
5. Методичний супровід діяльності надавачів соціальних послуг			
5.1	Підготовка методичних рекомендацій щодо особливостей соціальної роботи з різними категоріями отримувачів послуг	Протягом року	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
5.2	Вийзди в рамках роботи «Мобільного консультаційного пункту соціальної роботи»	За окремим планом	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
5.3	Онлайн зустрічі щодо обміну досвідом з окремих питань соціальної роботи в громадах	За потреби	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання

5.4	Навчальні семінари для психологів, які працюють у закладах, що надають соціальні послуги сім'ям з дітьми та особам, які перебувають у складних життєвих обставинах	Протягом року	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
5.5	Семінар-практикум «Завдання психолога на різних етапах ведення випадку отримувача соціальних послуг та документування проведеної роботи»	Березень	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
5.6	Онлайн та виїзні супервізії щодо ведення соціального супроводу із відвідуванням прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу Краснопільська, Студенянська, Оратівська, Ободівська територіальні громади	Березень-листопад	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
5.7	Семінар для психологів «Робота психолога з дітьми, які виховуються в сім'ях опікунів/піклувальників, прийомних сім'ях, дитячих будинках сімейного типу»	Липень	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
5.8	Супервізії для працівників надавачів соціальних послуг (виїзні супервізії, супервізії в режимі онлайн, групові та індивідуальні супервізії)	Протягом року	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
5.9	Супервізія залученого психотерапевта для фахівців із соціальної роботи	Червень Липень	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
5.10	Супервізія для працівників, які надають послугу соціального супроводу сім'ям з дітьми, що перебувають у СЖО	Липень Жовтень	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
5.11	Супервізія залученого психотерапевта для психологів, які працюють у закладах(установах), що є надавачами соціальних послуг	Щоквартально	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг

5.12	Семінар для керівників закладів, що надають соціальні послуги сім'ям та особам, що перебувають у складних життєвих обставинах щодо організації та проведення супервізій	Липень	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
5.13	Вебінар для керівників обласних закладів «Організація та проведення супервізій – обов'язкова складова діяльності керівника надавача соціальних послуг»	Липень	Слободяник О.Г.
5.14	Семінар-практикум для психологів, що працюють у закладах-надавачах соціальних послуг «Робота з дітьми та іншими членами сімей загиблих Захисників та Захисниць України»	Жовтень	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
5.15	Супервізія залученого психотерапевта для керівників закладів-надавачах соціальних послуг із соціальної роботи	Листопад	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг
5.16	Семінар для психологів «Обмін досвідом щодо успішних кейсів психологічної підтримки сімей (сімей з дітьми)»	Грудень	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (центр ментального здоров'я)
5.17	Проведення супервізій для працівників, які надають послуги сім'ям, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування	Щоквартально	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання
5.18	Надання методичної допомоги щодо роботи з прийомними сім'ями, дитячими будинками сімейного типу під час виїздів до територіальних громад	Щоквартально	Відділ організації навчальних заходів для сімейних форм виховання

5.19	Супервізії для працівників, які надають послуги особам, постраждалим від домашнього насильства соціального супроводу сім'ям з дітьми, що перебувають у СЖО	За потреби, за запитом	Відділ підвищення професійних компетенцій працівників надавачів соціальних послуг Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
5.20	Супервізії для працівників, які надають соціальну послугу соціальної адаптації ветеранів та членів їх сімей	За потреби, за запитом	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
6. Запобігання та протидія домашньому насильству та торгівлі людьми			
6.1	Діяльність Обласної мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі	За окремим планом	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
6.2	Заходи з підготовки та проведення Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» у Вінницькій області	Листопад Грудень	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
6.3	Інформаційно-просвітницькі заходи щодо попередження та протидії торгівлі людьми	Протягом року	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
6.4	Підготовка інформаційних матеріалів щодо недопущення насильства, жорстокого поводження з дітьми	Протягом року	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ інформаційно-аналітичної роботи
7. Впровадження та розвиток у громадах системи соціально-психологічної підтримки населення, яке постраждало від війни. Проведення заходів, спрямованих на формування та зміцнення ментального здоров'я			
7.1	Моніторинг заходів, які проводяться у територіальних громадах з метою надання соціально-психологічної підтримки населенню, яке постраждало від війни, в т.ч. ветеранам та членам їх сімей, сім'ям захисників і захисниць України	Щомісячно	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (Центр ментального здоров'я)

7.2	Підготовка аналітичних, інформаційних та методичних матеріалів щодо розвитку в територіальних громадах системи заходів соціально-психологічної підтримки населення, яке постраждало від війни,	Протягом року	Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (Центр ментального здоров'я)
7.3	Надання методичної та інформаційної підтримки членам неформальних об'єднань психологів, які реалізують в громадах заходи соціально-психологічної підтримки населення, яке постраждало від війни, в т.ч. ветеранам та членам їх сімей, сім'ям захисників і захисниць України	Протягом року	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (Центр ментального здоров'я)
7.4	Проведення навчально-методичних заходів для працівників соціальної сфери та органів місцевого самоврядування щодо надання психосоціальної підтримки населенню та формування навичок збереження ментального здоров'я	Протягом року	Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (Центр ментального здоров'я)
7.5	Проведення психоедукаційних заходів для мешканців територіальних громад	Протягом року	Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (Центр ментального здоров'я)
7.6	Проведення рекламно-інформаційних та просвітницьких кампаній, спрямованих на поширення інформації про ментальне здоров'я та формування переконань щодо необхідності турботи про нього	Протягом року	Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (Центр ментального здоров'я)
7.7	Впровадження заходів із профілактики психоемоційного вигорання соціальних працівників та інших фахівців системи психічного здоров'я та психосоціальної підтримки:	Протягом II півріччя	Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (Центр ментального здоров'я)

7.8	Проведення просвітницьких заходів, навчань у сфері психічного здоров'я керівників (балансоутримувачів) та відповідальних осіб місць тимчасового проживання для внутрішньо переміщених осіб	Протягом II півріччя	Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (Центр ментального здоров'я)
7.9	Навчання та підвищення кваліфікації щодо навичок першої психологічної допомоги та базової підтримки психічного здоров'я для фахівців «першої лінії»: циклу навчальних заходів (семінарів, тренінгових занять, вебінарів) для соціальних працівників «Перша психологічна допомога. Навички підтримки психічного здоров'я»	Протягом II півріччя	Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (Центр ментального здоров'я)
7.10	Запровадження системи психосоціальної підтримки на робочому місці, зокрема: підготовка розпорядчих документів та рекомендаційних листів для надавачів соціальних послуг територіальних громад щодо проведення заходів із підтримки психічного здоров'я на робочому місці; проведення тренінгів та навчань із самопомоги, комплексу заходів із профілактики професійного вигорання впровадження на підприємствах, установах, в колективах закладів області;	Протягом II півріччя	Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (Центр ментального здоров'я)
7.11	Проведення комплексу розвантажувальних та підтримуючих заходів для працівників надавачів соціальних послуг з метою профілактики професійного вигорання	Протягом року	Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (Центр ментального здоров'я)

8. Проведення соціальної роботи та надання соціальних послуг ветеранам та членам їх сімей, сім'ям Захисників і Захисниць України			
8.1	Проведення Програми соціального відновлення (I етапу соціальної послуги соціальної адаптації ветеранів та членів їхніх сімей) на базі санаторію «Медичний центр реабілітації залізничників» АТ «Українська залізниця»	Квітень Травень Червень Серпень Вересень Жовтень Листопад Грудень	Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (центр ментального здоров'я) Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
8.2	Підготовка мультидисциплінарних команд територіальних громад для надання ними I етапу соціальної послуги соціальної адаптації ветеранів та членів їхніх сімей) на базі рекреаційного закладу	Протягом року	Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (центр ментального здоров'я) Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
8.3	Проведення навчальних заходів щодо організації та надання соціальної послуги соціальної адаптації ветеранів та членів їх сімей у територіальних громадах області відповідно до державного стандарту	Протягом року	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
8.4	Проведення супервізій для надавачів соціальної послуги соціальної адаптації ветеранів та членів їх сімей у територіальних громадах області	Протягом року	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
8.5	Надання методичної допомоги щодо проведення груп підтримки для ветеранів та членів їх сімей, сімей захисників і захисниць України у територіальних громадах	Протягом року	Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (центр ментального здоров'я) Відділ методичного забезпечення соціальної роботи

8.6	Проведення у територіальних громадах виїзних інформаційно-просвітницьких заходів щодо: - організації соціально-психологічної підтримки ветеранів та членів їх сімей, сімей захисників та захисниць України; - підтримуючого спілкування з військовослужбовцями та ветеранами війни	За потреби	Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (центр ментального здоров'я) Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
8.7.	Надання соціально-психологічної підтримки військовослужбовцям, ветеранам війни та членам їхніх родин	За потреби	Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (центр ментального здоров'я) Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
8.8	Вебінар «Проведення груп підтримки для ветеранів війни та членів їхніх сімей. Досвід Програми соціального відновлення»	Січень	Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (центр ментального здоров'я) Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
8.9	Семінари-практикуми щодо проведення груп підтримки для членів сімей ветеранів, Захисників та Захисниць України	Лютий- березень	Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (центр ментального здоров'я) Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
8.10	Практичні семінари-тренінги щодо проведення груп підтримки для дружин ветеранів	Протягом року	Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (центр ментального здоров'я) Відділ методичного забезпечення соціальної роботи

8.11	Вийзди в територіальні громади з метою надання методичної підтримки щодо взаємодії з ветеранами та членами їх родин	Протягом року	Відділ з питань підготовки та проведення заходів психосоціальної підтримки населення, постраждалого від війни (центр ментального здоров'я)
8.12	Супервізії для працівників закладів, що надають соціальні послуги ветеранам та членам їх сімей, сім'ям Захисників і Захисниць України	Протягом року	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи
8.13	Участь у курсах підвищення компетентностей фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб щодо основ надання психосоціальної підтримки та набуття навичок самопомоги для осіб, які потребують психологічної та психіатричної допомоги	Протягом року	Відділ методичного забезпечення соціальної роботи