

Фахівцями Калинівського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді було поставлено на облік сім'ю громадянки К. За результатами оцінки потреб було виявлено, що мати дітей вже понад 15 років має проблеми зі слухом, що є перешкодою для належного спілкування, виховання та догляду за трьома малолітніми дітьми. Також родина за рівнем доходу має право на оформлення соціальної допомоги з малозабезпеченості, але її не отримує. Сім'я проживає у будинку, який давно потребує ремонту. Ще однією потребою родини було отримання необхідних рекомендацій з питань належного виховання та догляду за дітьми.

За сприяння та у супроводі фахівця із соціальної роботи Калинівського РЦСССДМ жінка пройшла спеціальне медичне обстеження у Вінницькій обласній лікарні ім. Пирогова (аудиограма, консультація в отоларинголога, сурдолога). В лікарні допомогли підібрати відповідний слуховий цифровий сканер, що покращує відчуття слуху та допомагає зберегти розуміння мови. Проте коштів на придбання слухового апарату багатодітна сім'я не мала.

За ініціативи фахівця із соціальної роботи Калинівського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді жінка отримала фінансову допомогу від голови райдержадміністрації В.Поліщука та міського голови А.Шамалюка на придбання необхідного слухового апарату.

За допомогою фахівця із соціальної роботи були відновлені необхідні документи для отримання державної соціальної допомоги по малозабезпеченості, що покращило матеріальне становище родини.

Фахівці центру проконсультували жінку щодо планування сімейного бюджету та раціонального його використання. Були придбані продуктові набори для повноцінного харчування дітей, забезпечено їх одягом, іграшками та новою постільною білизною.

В районній ПМПК жінка отримала ряд психологічних консультацій щодо виховання та

догляду за дітьми, адже через вади слуху виникали проблеми з належним вихованням дітей. Була надана допомога в оздоровленні старшого сина в обласному дитячому санаторії.

Завдяки тісній співпраці Калинівського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді із соціальними партнерами вдається допомогти сім'ї подолати складні життєві обставини. А фахівці із соціальної роботи центру завжди поруч біля сімей, які потребують допомоги та підтримки.

\*\*\*

Сім'я Надії Олександрівни (ім'я змінено з етичних міркувань) проживає у місті Вінниці в частині будинку, який знаходиться в аварійному стані і потребує капітального ремонту. Мати – інвалід II групи, виховує одноосібно неповнолітнього сина Олександра, який навчається у Вінницькому професійному кулінарному ліцеї.

В будинку відсутні меблі та побутова техніка. Сім'я потребувала допомоги у вигляді речей першої необхідності.

Батько не проживає з сім'єю, ніякої участі у вихованні не бере, матеріально не допомагає, неодноразово відбував терміни покарання в місцях позбавлення волі. Тому ніяких доходів, крім пенсії Надії Олександрівни, в сім'ї немає. Та й пенсію потрібно переоформити, що зробити важко через інвалідність.

Сім'ю Надії Олександрівни було взято під соціальний супровід Вінницьким міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

За час перебування родини під соціальним супроводом фахівці центру допомогли в оформленні грошової компенсації вкладникам банку, переоформленні пенсії по інвалідності Надії Олександрівни, переоформленні договору по реструктуризації боргу за газ.

Крім цього було домовлено з директором ліцею про безкоштовне харчування Олександра та працевлаштовано Надію Олександрівну на тимчасову роботу. За сприяння фахівців центру мати з сином отримали матеріальну допомогу від депутатів обласної ради та громадських організацій міста.

Працівники центру надали психологічні, юридичні та педагогічні консультації Сашкові та Надії Олександрівні. Мати з сином активно брали участь в заходах центру.

\*\*\*

Не кожен в наш час зважиться мати трьох і більше дітей. Але ті, хто їх має, попри нелегкі будні, вбачають у дітях своє натхнення і відраду, велику радість. Сім'я, про яку ми розповімо, живе проблемами та радощами, хвилюється аби діти були ситими, здоровими, допомагали одне одному, успішно навчалися в школі. У сім'ї шестеро дітей віком від 1 до 12 років.

До Бершадського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді багатодітна сім'я звернулася за допомогою. Під час бесіди з'ясувалося, що сім'я потребує вирішення соціально-побутових питань, адже батько не працює і в одному помешканні проживає дві родини, що призводить до гострих конфліктів між членами сімей.

Самостійно сім'я не може впоратись з проблемами, що виникають, тому звернулася до фахівця із соціальної роботи.

Соціальну роботу з сім'єю проводили одночасно в декількох напрямках. За клопотанням фахівця із соціальної роботи дочку Оксану було влаштовано в дитячий садочок. Систематично проводились індивідуальні консультації з питань догляду та виховання дітей. За сприяння сільського голови та кандидатів у народні депутати місцевого округу сім'я була забезпечена необхідними меблями та іграшками. Налагодились відносини між

сестрами, сім'ї яких проживали під одним дахом.

На сьогоднішній день, сім'я проживає окремо. Покращились умови проживання сім'ї: зроблено ремонт, до будинку проведено природний газ та водопровід. За сприянням сільської ради батько успішно працевлаштувався. У чоловіка з'явилася впевненість у завтрашньому дні.

На сьогодні сім'я знята з супроводу. Безумовно, спеціалісти центру продовжать підтримувати сім'ю, та вже сьогодні можна з впевненістю сказати, що інтервенція була вчасною, що вдалося попередити більш серйозні негаразди. І приємно усвідомлювати, що твоя робота дає позитивні результати, що ти здатен змінити життя людей на краще.

\*\*\*

Під час інспектування сімей, фахівцем із соціальної роботи Іллінецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді було виявлено неповну сім'ю Наталії, в якій виховувалась неповнолітня донька.

Молода жінка вийшла заміж, згодом в неї народилася донька. Та чоловік почав зловживати алкогольними напоями. Іноді навіть доходило до бійки. Чоловік пішов із сім'ї. Трагічно загинула мати Наталії. Не витримавши всього цього, та не маючи підтримки, жінка й сама почала вживати алкоголь.

На час інспектування сім'ї, основною проблемою в родині була насамперед алкогольна залежність матері, відсутність навичок догляду за дитиною. Житлово-побутові умови проживання були в жахливому стані.

Фахівець із соціальної роботи провів бесіду з жінкою щодо можливості отримання соціальних послуг в Іллінецькому районному центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Клієнтка погодилася на співпрацю. Сім'ю Наталії було взято під соціальний супровід.

За сприянням фахівця із соціальної роботи Наталія пройшла курс лікування від алкогольної залежності.

Фахівець із соціальної роботи районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді систематично проводив індивідуальні бесіди щодо догляду та виховання дитини. Тривалі консультації та бесіди були дуже важливими для жінки та допомогли відновити віру в себе. Адже з нею поряд є найдорожча в світі людина – це рідна донечка. Сім'я за допомогою фахівця із соціальної роботи змогла подолати складні життєві обставини.

\*\*\*

Останнім часом головною рисою сучасних людей стала прагматичність. Ми втратили природну чутливість, схильність до співчуття, розуміння не лише власних проблем. Ми замкнулись на своїх потребах і просто не маємо часу приділяти увагу комусь поза межами нашого комфортного кола. Ми щоденно ходимо, не відриваючи очей від власної мети, постійно щось прораховуємо, наш час чітко розподілений і не повинен розпорошуватись на дрібниці. Та дуже часто ця наша зібраність і заклопотаність поступово переростає в байдужість, а там уже і в жорстокість. Чому ми дивуємось коли люди, доведені до відчаю, роблять страшні вчинки? Чому ми вчасно не помічаємо як обставини змушують людей шукати вихід, навіть іноді використовуючи жорстокі методи? Саме трагічні випадки зачіпають нас за живе і змушують відірватись, хоча б не на довго, від роботи і домашніх турбот. Ми звикли швидко аналізувати і ставити на людях ярлики, особливо на тих, хто не підходить під наше розуміння «правильності». Зустрічаючи на вулиці жебрака, ми відразу вираховуємо підпільний бізнес і жадібно ховаємо гривню глибше в кишеню, байдуже проходимо повз людину яка лежить на землі і авторитетно

виносимо вирок – п'яничка. Зіштовхуючись з підлітком в пригніченому стані, ми впевнені: наркоман чи малолітня повія. Ми втратили віру в людей, перестали шукати доброту в кожному із нас. Ми краще зекономимо час на відпочинок, ніж на те щоб пильніше придивитись до оточуючих і зрозуміти що їх мучить і як можна їм допомогти.

Сім'я, про яку йтиме розповідь, змушує замислитись, чи такі вже важливі матеріальні блага, коли у тебе є щаслива родина і як несправедливо іноді ставляться оточуючі до людей, які зробили помилку чи опинились в біді.

В одному з сіл Літинського району в невеличкому будинку проживає родина – мама Алла Вікторівна (ім'я та прізвище змінені) та троє дітей. Перше враження, коли потрапляєш в цю сім'ю, – двояке. Неприбраний будинок, який потребує ремонту та не дуже гарні відгуки з боку представників сільської громади. Але, глянувши в перелякані очі дітей, розумієш, що їм потрібна допомога.

Алла Вікторівна розповіла, що переїхала до цього села з іншого і хотіла придбати тут будинок але не мала коштів. І тому довелось винаймати будинок. Жінка працювала на швейній фабриці у Вінниці, куди щоденно їздила, залишаючи дітей самих. Дівчатка Люба і Ольга – школярки, доглядали за молодшим братиком. Старша сестричка Олена навчається в Харкові і не має змоги часто відвідувати домівку щоб допомагати матері. До того ж Алла Вікторівна сповідує іслам, адже довгий час жила з громадянином Туреччини. Вона дотримується мусульманських звичаїв, що викликає осуд односельців. У жінки четверо дітей і всі вони від різних батьків, що стало сигналом для того щоб приліпити їй ярлик легковажної жінки. Та Алла Вікторівна, не дивлячись на скрутну фінансову ситуацію та моральний тиск, щиро любить своїх дітей і дбає про них. Але все одно сім'ї потрібна була допомога.

Літинським районним центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді сім'ю Алли Вікторівни було взято під соціальний супровід. За сприяння фахівця із соціальної роботи було оформлено документи щодо реєстрації за місцем проживання, надано інформаційну допомогу щодо оформлення необхідної документації для придбання будинку. Алла Вікторівна домовилась з роботодавцем про виконання роботи на дому, почала невеличке власне виробництво (адже вона непогано шиє). Було придбано деяку побутову техніку.

За час спільної роботи з центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді родина отримала не тільки матеріальні цінності, а ще й впевненість в тому, що вони зможуть в

майбутньому подолати всілякі негаразди, а головне – родину буде збережено.